1. План мероприятий

по улучшению качества деятельности предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

**ОГБУК «Центр народной культуры Ульяновской области»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий |
| **Мероприятия, направленные на повышение показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | Обновлении и дополнение информационных стендов в учреждении, находящихся в свободном доступе посетителям:1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);2. Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);3. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;4. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;5. План по улучшению качества работы организации. | 26.10.2018 -26.12.2018 | Ржаников В.А. -начальник отдела кадрово-правового обеспечения/Строева Е.А. -начальник планово-экономического отдела | Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении для посетителей. | 1. Положительные отзывы на официальном сайте учреждения, страницах в социальных сетях.
2. Рост количества зрителей на мероприятиях и участников творческих объединений учреждения.
 |
| 2 | Обновлении и дополнение информации на официальном сайте учреждения:1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;2.План по улучшению качества работы организации;3. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. | 26.10.2018-26.12.2018*Перенос даты в связи с тем, что сайт ОГБУК ЦНК будет недоступен по техническим причинам до 27.11.2018 г.**(исходящее письмо № 610 от 31.10.2018 г.)* | Егорова Е. В.Отдел по связям с общественностью и работе со СМИ | Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте. | 1. Положительные отзывы на официальном сайте учреждения, страницах в социальных сетях.
2. Увеличение количества посетителей официального сайта, страниц в социальных сетях и подписчиков.
3. Рост количества зрителей на мероприятиях и
4. участников творческих объединений учреждения.
 |

2. Примечания по пунктам «Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки и рекомендации по улучшению деятельности учреждения» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры ОГБУК «Центр народной культуры Ульяновской области»:

**п. «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (*наличие сменных кресел-колясок*)»**

 **Показатель изначально выполнен.** В ОГБУК «Центр народной культуры Ульяновской области» имеется в наличии 2 (два) сменных кресла-коляски для инвалидов в свободном доступе *(рядом с автоматическими подъёмниками)*

**п. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации»:**

 *- «копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации»*

 В связи с тем, что деятельность по организации досуга и времяпрепровождения граждан в ОГБУК «Центр народной культуры Ульяновской области» не относится к образовательным услугам (несмотря на использование отдельных элементов соответствующих образовательных программ), деятельность культурно-досуговой организации по осуществлению досуга детей дошкольного, школьного возраста и взрослого населения не подлежит лицензированию, а также в соответствии с Уставом ОГБУК «Центр народной культуры Ульяновской области».

Законодательство не требует получения лицензии для осуществления деятельности по организации досуга (смотрите, в частности, [п. 1 ст. 49](http://base.garant.ru/10164072/4/#block_4901) ГК РФ, [ст.ст. 1](http://base.garant.ru/12185475/1/%22%20%5Cl%20%22block_1%22%20%5Ct%20%22_blank), [12](http://base.garant.ru/12185475/2/#block_12) Федерального закона от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности"). Вместе с тем лицензированию подлежит образовательная деятельность (п. 40 ч. 1 ст. 12 указанного Закона). В п. 3 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденного [постановлением](http://base.garant.ru/70488492/) Правительства РФ от 28.10.2013 N 966, также установлено, что образовательная деятельность как лицензируемый вид деятельности включает в себя оказание образовательных услуг по реализации образовательных программ по перечню согласно приложению. В частности, лицензированию подлежит деятельность по реализации дополнительных общеобразовательных программ (общеразвивающих и предпрофессиональных). Такие программы разрабатываются и утверждаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность (п. 4 ст. 75 Закона об образовании).

Из положений ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ред. от 31.12.2014) (далее - Закон об образовании) следует, что организации, осуществляющие образовательную деятельность, - это образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение. К организациям, осуществляющим образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Законом. Образовательная деятельность - это деятельность по реализации образовательных программ.

В соответствии с п. 3 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 N 966, образовательная деятельность как лицензируемый вид деятельности включает в себя оказание образовательных услуг по реализации образовательных программ по перечню согласно Приложению.

*- «наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому»*

 В соответствии с Уставом ОГБУК «Центр народной культуры Ульяновской области» и спецификой деятельности учреждения услуги не могут быть предоставлены в дистанционном режиме и/или на дому.

Официальный сайт учреждения является информационным порталом, посредством которого невозможно оказание услуг, не предусмотренных Уставом учреждения.

**Заместитель Генерального директора Д.В. Ионова**

Хайрутдинова Ю.Ш.

441266